

## Mga Update sa Programang Ginhawa sa Upa ng CA para sa COVID 19

### Buod

Noong Hulyo 2022, isang demanda ang isinampa sa Alameda County Superior Court laban sa Programang Ginhawa sa Upa ng CA para sa COVID-19 (Programa), at bilang resulta, ang isang injunction na iniutos ng korte ang inilagay sa Programa, na nagbabawal sa Programa na maglabas ng buo o bahagyang mga pagtangga. Noong Mayo 2023, naabot ang isang pag-areglo sa demanda. Alinsunod sa mga tuntunin ng kasunduan sa pag-areglo, gumagana ang Programa sa pamamagitan ng nakabinbing grupo ng aplikante. Inilalarawan ng sumusunod kung ano ang maaaring asahan ng mga nakabinbing aplikante.

Ang mga notipikasyon ay ipapadala sa lahat ng mga aplikante na hindi nakatanggap ng pangwakas na pagpapasya sa kanilang aplikasyon para sa mga benepisyong programa. Ang bawat notipikasyon ay nagbibigay ng 30 araw na proseso ng apela.

### Ano ang Asahan

#### Mga Pagbabago sa Katayuan

Maaaring mapansin ng mga aplikante ang ilang pagbabago sa katayuan habang pinoproseso ang kanilang mga aplikasyon. Ang mga pagbabago sa katayuan ay isang normal na bahagi ng pagproseso ng aplikasyon.

#### Notipikasyon sa Paggawad ng Bahagyang Bayad

- Ang mga aplikante na naaprubahan para sa bahagyang pagbabayad ay makakatanggap ng isang pagpapasya ng gawad sa pamamagitan ng email at USPS mail na naglalarawan sa halagang naaprubahan. Ang notipikasyon ay ipapadala sa gustong wika ng aplikante, gaya ng ipinahiwatig sa kanilang aplikasyon, pati na rin sa Ingles. Ang isang tseke, sa halagang naaprubahan, ay ibibigay sa aplikante sa oras na ito. Ang aplikante ay magkakaroon ng apela na awtomatikong itinatag ng Programa. Ang isang paunawa ng nasabing apela ay ipapadala sa email sa aplikante na may mga tagubilin kung paano kumpletuhin ang proseso ng apela. Kung hindi sumasang-ayon ang aplikante sa halaga ng mga benepisyong naaprubahan, maaari silang tumugon sa email o ma-access ang gawain sa portal ng Neighborly. Magbabago ang status ng Programa ng Aplikante mula sa: Aprubado: Nakabinbing Bayad sa Bahagyang Bayad na Binayaran - Nakabinbin ang Apela.
- Sa sandaling matanggap ng mga aplikante ang kanilang pagpapasya ng parangal, maglaan ng 14 na araw sa kalendaryo para matanggap ang bayad.
- Ang abiso ng parangal sa Bahagyang Pagbabayad ay ipapadala sa email sa aplikante, sa kanilang awtorisadong kinatawan, at/o mga rehistradong gumagamit ng kalahok na tinukoy sa aplikasyon ng aplikante.

#### Notipikasyon sa Pagtangga

- Ang mga aplikante na itinuring na hindi karapat-dapat para sa programa ay makakatanggap ng notipikasyon sa pagtangga, sa pamamagitan ng email at sa pamamagitan ng USPS mail, na nagsasaad na sila ay tinanggihan. Ang notipikasyon ay nasa gustong wika ng aplikante, gaya ng ipinahiwatig sa kanilang aplikasyon, pati na rin sa Ingles. Ang abiso ay magsasaad ng dahilan kung bakit ang kanilang aplikasyon ay itinuring na hindi karapat-dapat at magsasaad ng partikular na dokumentasyon na humantong sa pagpapasya ng pagtangga.
- Ang aplikante ay magkakaroon ng 30 araw upang iapela ang notipikasyon sa pagtangga. Ang mga tagubilin kung paano maghain ng apela ay isasama sa notipikasyon sa pagtangga.
- Ang isang kopya ng notipikasyon sa pagtangga ay makukuha sa portal ng Neighborly.
- Ang notipikasyon ng pagtangga ay ipapadala sa email sa aplikante, sa kanilang awtorisadong kinatawan, at/o mga rehistradong gumagamit ng kalahok na tinukoy sa aplikasyon ng aplikante.

- Ang notipikasyon sa pagtangga ay ipapadala sa pamamagitan ng USPS sa aplikante. Ang notipikasyon ay nasa gustong wika ng aplikante, gaya ng ipinahiwatig sa kanilang aplikasyon, pati na rin sa Ingles.
- Maaaring magbago ang Katayuan ng Programa ng Aplikante sa “Isinasagawa ang Notipikasyon ng Programa”.
- Kapag naipadala na ang abiso sa pagtangga, ang Katayuan ng Programa ng aplikante ay magiging "Ibinigay ang Notipikasyon ng Programa".
- Ang isang kopya ng notipikasyon sa pagtangga ay makukuha sa portal ng Neighborly ng aplikante.

## Paano Magsumite ng Apela

### Notipikasyon sa Bahagyang Bayad

- Ang isang kahilingan sa apela ay sisimulan ng programa para sa mga aplikante na tumatanggap ng bahagyang mga notipikasyon sa pagbabayad.
- Ang isang hiwalay na gawain sa apela ay ipapadala sa email sa aplikante upang makapag-upload sila ng anumang nauugnay na mga dokumento at magsumite ng mga mensahe sa Mga Tagapamahala ng Kaso.
- Kung pinili ng isang aplikante na umapela, dapat silang magsumite ng bagong pansuportang dokumentasyon at/o salaysay para sa pagsusuri ng apela sa loob ng 30 araw mula sa petsa ng notipikasyon.
- Bilang karagdagan, ang mga aplikante ay maaaring humiling ng mga kopya ng mga dokumentong ginamit upang gumawa ng mga pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat sa pamamagitan ng pag-email sa [ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com](mailto:ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com), o sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa isa sa mga mapagkukunang nakalista sa seksyong “Tulong ng Aplikante” sa ibaba. Kapag ang mga hiniling na dokumento ay ibinigay ng Programa, ang mga aplikante ay magkakaroon ng karagdagang 30 araw para isumite ang kanilang kahilingan sa apela.

### Notipikasyon sa Pagtangga

- Ang mga tagubilin sa apela ay isasama sa abiso sa pagtangga. Ang mga apela ay dapat isumite sa Portal ng Apela ng Programa sa loob ng 30 araw pagkatapos ng notipikasyon: [https://horne2.outsystemsenterprise.com/RAP\\_California/AppealRegistrationEntry.aspx](https://horne2.outsystemsenterprise.com/RAP_California/AppealRegistrationEntry.aspx). Ang mga aplikante ay maaari ding tumawag sa call center para maghain ng apela.
- Upang suportahan ang kahilingan sa apela, ang mga aplikante ay dapat magsumite ng sumusuportang dokumentasyon at/o salaysay para sa pagsusuri ng apela. Maaaring i-upload ang nasabing dokumentasyon sa kanilang file ng dokumento ng Neighborly.
- Bilang karagdagan, ang mga aplikante ay maaaring humiling ng mga kopya ng mga dokumentong ginamit upang gumawa ng mga pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat ng aplikasyon sa pamamagitan ng pag-email sa [ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com](mailto:ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com), o sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa isa sa mga mapagkukunang nakalista sa seksyong “Tulong ng Aplikante” sa ibaba. Kapag ang mga dokumento ay ibinigay ng Programa, ang mga aplikante ay magkakaroon ng karagdagang 30 petsa para isumite ang kahilingan sa apela.

## Tulong sa Aplikante

Maaaring humingi ng patnubay at tulong ang mga aplikante para sa anumang mga tanong tungkol sa mga notipikasyon at prosesong ito, kabilang ang tulong sa paghahain ng apela sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa isa sa mga sumusunod na mapagkukunan:

- Kontakin ang Call Center ng Programa 833-430-2122
- Email [Appeal@ca-rentrelief.com](mailto:Appeal@ca-rentrelief.com)
- Kontakin ang Lokal na Network ng Kasosyo (LISC) 833-687-0967

Kung ikaw o sinuman sa sambahayan mo ay isang tao na may mga kapansanan at kailangan ng karagdagang tulong, maaari kang humiling ng akomodasyon sa kapansanan. Para gawin iyon, maaari kang:

1. Kontakin ang Call Center ng programa sa telepono sa 1-833-430-2122,
2. Magpadala ng email sa [Support@ca-rentrelief.com](mailto:Support@ca-rentrelief.com),
3. I-dial sa pamamagitan ng 711 access, O
4. Tumawag sa 833-687-0967 para mag-set up ng appointment sa organisasyon sa aming lokal na kasosyong network para tulungan ka.