

# 新型冠狀病毒租金減免計劃更新

## 摘要

2022年7月，有人在阿拉米達縣高等法院提起訴訟，反對新型冠狀病毒租金減免計劃（「計劃」）；因此，法院下令對該計劃實施禁令，禁止該計劃進行全部或部分拒絕。2023年5月，該訴訟達成和解。根據和解協定的條款，該計劃正在處理待決申請池。以下說明了待決申請人可以期望的內容。

所有尚未收到計劃福利申請最終決定的申請人將會收到通知。每個通知都具有**30天**的上訴期。

## 預期情況

### 狀態變化

申請人在申請處理過程中可能會注意到一些狀態變化。

狀態變化是申請處理的正常部分。

### 部分付款獲准通知

- 獲准部分付款的申請人將透過電子郵件和USPS郵件收到一份批准決定，且該批准文件將說明獲得批准的金額。該通知將以申請人在申請中注明的首選語言和英語發出。此後，申請人將會受到一張支票，金額為獲得批准的數額。申請人將可獲得本計劃自動確立的上訴機會。上述上訴通知將透過電子郵件發送給申請人，並說明申請人應該如何完成上訴程序。如果申請人不同意所批准的福利數量，則可以回復電子郵件或存取Neighborly入口網站中的任務。申請人計劃狀態將會發生以下變化：已獲批准：等待付款，變為已部分付款 - 等待上訴。
- 在申請收到批准決定之後，請預留**14**個日曆日的時間接收付款。
- 部分付款批准通知將透過電子郵件發送給申請人、其授權代表和/或申請人申請書中確定的註冊參與者用戶。

### 拒絕通知

- 如果申請人經認定不符合計劃資格，申請人將透過電子郵件和USPS郵件收到拒絕通知，說明其申請已被拒絕。該通知將以申請人在申請中注明的首選語言和英語發出。通知將說明他們的申請被認為不符合資格的原因，並將說明導致拒絕決定的具體文件。
- 申請人將有**30**天的時間對拒絕通知提出上訴。拒絕通知中將包含關於如何提出上訴的說明。
- 拒絕通知的副本將在Neighborly門戶中提供。
- 拒絕通知將透過電子郵件發送給申請人、其授權代表和/或申請人申請書中確定的註冊參與者用戶。
- 拒絕通知將透過電子郵件和USPS郵件發送給申請人。該通知將以申請人在申請中注明的首選語言和英語發出。
- 申請人的計劃狀態可能會變更為「計劃通知正在進行中」。
- 拒絕通知發出後，申請人的計劃狀態將變更為「計劃通知已發出」。
- 拒絕通知的副本也可在申請人的Neighborly入口網站中查閱。

## 如何提交上訴

### 部分付款批准

- 對於收到部分付款通知的申請人，本計劃將啟動上訴請求。
- 將透過電子郵件給申請人發送一個單獨的申訴任務，以便他們可以上傳任何相關文檔並向案件經理提交消息。
- 如果申請人選擇上訴，他們必須在通知之日起30天內提交新的證明文件和/或說明，以供進行上訴審查。
- 此外，申請人可以發送電子郵件至[ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com](mailto:ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com)、或聯絡在下文「申請人協助」部分中所列的資源，以請求獲取用於資格審定的文件之副本。在本計劃提供了所請求的文件之後，申請人將可獲得額外30天時間提交他們的上訴請求。

### 拒絕通知

- 拒絕通知中將包含一份上訴說明。申請人必須在收到通知後30天內將上訴提交到計劃上訴入口網站：[https://horne2.outsystemsenterprise.com/RAP\\_California/AppealRegistrationEntry.aspx](https://horne2.outsystemsenterprise.com/RAP_California/AppealRegistrationEntry.aspx)。申請人還可以致電呼叫中心提出上訴。
- 為了證明上訴請求，申請人必須提交證明文件和/或說明，以供進行上訴審查。所述文件可以上傳到他們的Neighborly資料夾。
- 此外，申請人可以發送電子郵件至[ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com](mailto:ApplicationInquiry@ca-rentrelief.com)、或聯絡在下文「申請人協助」部分中所列的資源，以請求獲取用於申請資格審定的文件之副本。在本計劃提供了所請求的文件之後，申請人將可獲得額外30天時間提交他們的上訴請求。

## 申請人協助

申請人可以針對有關這些通知和流程的任何問題尋求指導和幫助，包括聯絡以下資源之一，以提出上訴：

- 聯絡計劃的呼叫中心：833-430-2122
- 電郵：[Appeal@ca-rentrelief.com](mailto:Appeal@ca-rentrelief.com)
- 聯絡本地合作夥伴網絡（LISC）：833-687-0967

如果您或您的家人是殘疾人士，並且需要額外的協助，您可以請求殘疾協助。為此，您可以：

1. 致電 1-833-430-2122 或
2. 發送電子郵件至 [Support@ca-rentrelief.com](mailto:Support@ca-rentrelief.com) 聯絡計劃呼叫中心。
3. 請撥打 711聽障電話、或
4. 833-430-2122，與我們當地合作夥伴網路中的組織預約，以尋求協助。