

## 자주 묻는 질문

질문	응답
합의 조건은 언제 도달했습니까?	합의는 2023년 5월 말에 완료되었습니다. 프로그램은 합의서에 설정된 우선순위에 따라 신청서 처리를 시작했습니다.
소송이 해결되면 임대료 지원을 신청할 수 있도록 프로그램 신청 포털이 다시 열리나요?	프로그램이 종료되어 추가 신청을 받을 수 없습니다. 상원 법안 115에 따라 프로그램 기간은 2020년 4월 1일부터 2022년 3월 31일까지로 정의되었습니다. 모든 신청서는 프로그램 기간이 종료되기 전에 작성 및 제출되어야 합니다.
제 계정에 액세스할 수 없습니다. 비밀번호를 재설정할 수 있습니까?	신청서에 개인 식별 정보가 포함되어 있으므로 저희 콜센터에 (833) 430-2122번으로 연락하셔야 합니다. 콜센터 상담원은 신원을 확인하도록 교육을 받았습니다. 신원이 확인되면 비밀번호 재설정을 도와드릴 수 있습니다.
신청서와 관련된 이메일에 액세스할 수 없습니다. 기존 신청서에 새 이메일 주소를 추가할 수 있습니까?	콜센터 (833) 430-2122로 연락하여 이메일을 업데이트할 수 있습니다. 콜 센터 상담원은 이 처리를 지원하도록 교육을 받았습니다. 당사 시스템은 귀하의 초기 이메일을 로그인 목적을 위해 사용자 이름으로 인식합니다. 콜 센터는 신원을 확인한 후 시스템에 로그인하는 데 필요한 사용자 이름을 갖도록 도와줄 수도 있습니다.
신청서를 작성할 때 실수를 했습니다. 신청서를 다시 열 수 있습니까?	저희 콜센터에 (833) 430-2122로 연락해 주십시오. 콜센터 상담원은 신원을 확인한 후 이 기능을 수행하도록 교육을 받았습니다.
신청서에 대리인을 추가하고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?	저희 콜센터에 (833) 430-2122로 연락해 주십시오. 콜센터 상담원은 귀하의 신원을 확인한 후 공식 대리인 추가를 지원하도록 교육을 받았습니다.
아직 승인/거부 알림을 받지 못했습니다. 제 파일에 필요한 것이 무엇인지 말씀해 주시겠습니까?	모든 신청자는 프로그램에서 신청 결정 통지를 받게 됩니다. 받은 결정에 대해 이의를 제기할 기회가 있습니다. 결정에 대한 세부 사항 및 항소에 대한 정보는 모든 통지서에 포함되어 있습니다. 아직 결정을 받지 못했다면 Neighborly 온라인 포털에서 진행 중인 작업을 확인하십시오.

<p>필요한 임대 지원료를 모두 받지 못했습니다. 어떻게 더 많은 지원을 받을 수 있습니까?</p>	<p>신청자는 임대인과 임차인이 제공한 정보를 기반으로 지불 승인을 받습니다. 귀하의 신청서에 대한 프로그램 결정에 동의하지 않는 경우, 귀하의 지급액 결정 통지서에 귀하의 지급액에 대해 이의를 제기하는 방법을 설명하는 지침이 있습니다. 프로그램 기간은 2020년 4월부터 2022년 3월까지의 기간에 대한 미납 임대료 및 공과금만 지원할 수 있음을 기억하십시오.</p>
<p>승인된 지원금은 언제 지급됩니까? 제 경우는 몇 달 동안 그대로입니다.</p>	<p>프로그램은 최근 금지 명령으로 프로그램이 신청을 거부하지 못하게 한 소송을 해결했습니다. 금지 명령이 해결되었으므로 저희의 최우선 과제는 적격한 모든 신청서가 승인받도록 하는 것입니다.</p>
<p>지원금은 언제 받을 수 있나요? 승인 후 얼마 후에 수표가 발송되나요?</p>	<p>이메일로 받은 지원금 승인서를 받은 후 지불이 완료되기까지 최대 14일이 소요될 수 있습니다.</p>
<p>지불이 재발행되기로 했습니다. 지불을 받을 때까지 얼마나 걸립니까?</p>	<p>수표가 재발급되는 명확한 일정은 없습니다. 먼저 수표 만료일이 지났는지, 수표가 현금화되지 않았는지 확인하고 지원금을 재발행하기 전에 수표를 취소해야 합니다. 처리 일정은 이러한 요인에 따라 달라질 수 있습니다.</p>
<p>추가 지원금을 요청할 수 있습니까?</p>	<p>현재로서는 추가 지원금을 요청할 수 없습니다. 그러나 신청서가 처리 중이거나 이의 제기 중인 신청자는 2022년 3월 31일 기준으로 신청자가 지불해야 하는 금액을 업데이트할 수 있습니다. 상원 법안 115에 따라 지원 프로그램 기간은 2020년 4월부터 2022년 3월까지로 정의되었습니다. 모든 신청서는 2022년 3월 31일 이전에 완료되어 프로그램에 제출되어야 합니다.</p>
<p>제 신청서가 다음 단계로 넘어가는 일정을 제공할 수 없는 이유는 무엇입니까?</p>	<p>프로그램이 신청을 거부하는 것을 막는 합의서 및 금지 명령에는 프로그램이 따라야 하는 우선 순위가 있습니다. 저희는 가능한 한 빨리 우선 순위를 처리하고 있습니다.</p>
<p>제 신청서의 상태가 온라인 포털에서 변경되었습니다. 그것은 무엇을 의미합니까?</p>	<p>상태 변경은 프로그램에서 보낼 최종 결정(승인, 거부 또는 부분 승인)을 위해 파일을 검토 중임을 의미합니다.</p>
<p>제 상태는 언제 온라인 포털에서 검토 중에서 변경됩니까?</p>	<p>프로그램이 신청을 거부하는 것을 막는 합의서 및 금지 명령에는 신청서를 처리할 때 프로그램이 따라야 하는 우선 순위가 있습니다. 저희는 가능한 한 빨리 우선 순위를</p>

	처리하고 있습니다.
제 신청서가 온라인 포털에서 승인 상태에서 검토 중으로 이동한 이유는 무엇입니까?	신청 처리 주기 전반에 걸쳐 품질 보증 검토를 합니다. 이러한 검토를 기반으로 신청서가 "검토 중" 상태로 이동되었습니다. 가능한 한 빨리 모든 신청자에게 최종 결정을 내리기 위해 노력하고 있습니다.
필요한 작업을 완료했습니다. 제 신청서가 여전히 응답 없음으로 표시되는 이유는 무엇입니까?	사례 관리 팀은 작업이 완료되면 모든 문서 업로드를 검토합니다. 서류가 적격 사항을 충족하지 못한 경우 귀하의 신청 상태는 응답 없음으로 남게 됩니다. 이전에 제출한 문서를 다시 보내지 마십시오. Task in Neighborly에 나열된 문서 중 하나를 보내주십시오.
케이스 ID가 중복되지 않았는데 중복 신청 통지를 받았습니다. 계속 진행하려면 어떻게 해야 하나요?	(833) 430-2122로 센터에 문의하십시오. 콜센터 상담원은 신청자 정보를 입력한 후 중복 지원 문제를 돕도록 교육을 받았습니다.
프로그램에 지원했지만 제때 도움을 받지 못해 임대료를 충당하기 위해 대출을 받았습니다. 제가 받아야 했던 대출금을 상환받을 수 없는 이유는 무엇입니까?	본 프로그램의 지침은 신청자가 다른 수단으로 자금을 받고 임대료를 지불하는 데 사용한 자금에 대해 신청자에게 상환하는 것을 허용하지 않습니다.
이의 제기를 하지 않은 경우 오래 전에 거부된 신청서를 재평가할 기회가 있습니까?	과거에 거부되어 이의 제기를 할 수 있는 유일한 신청서는 2022년 6월 8일 이후에 거부되었거나 거부 통지를 받은 적이 없는 신청서입니다. 합의서에 따라 해당 신청자는 또 다른 거부 통지를 받게 되며 이의 제기를 할 기회가 주어집니다.
이의 제기 결정은 언제 받게 됩니까?	이의 제기가 보류 중인 신청자는 거부에 대한 자세한 내용을 포함하고 있으며 신청자가 다시 이의 제기를 할 수 있는 새로운 거부 통지를 받게 됩니다.
이의 제기 팀이나 사례 관리자에게 이메일을 보냈습니다. 언제 답변을 받을 수 있습니까?	사례 관리자와 이의 제기 전문가가 이메일을 검토하고 있습니다. 영업일 기준 7일 이내에 답변을 받으실 수 있습니다. <a href="mailto:Appeal@ca-rentrelief.ca.gov">Appeal@ca-rentrelief.ca.gov</a> 로 이메일을 보내거나 (833) 430-2122 콜 센터에 전화하여 도움을 받을 수도 있습니다.

<p>저는 퇴거를 당하여 지금은 아이들과 함께 노숙자입니다. 제 신청서를 처리하고 새 아파트를 구하는 데 도움을 줄 수 있습니까?</p>	<p>이 프로그램은 주 전체를 포괄하는 LPN(지역 파트너 네트워크)을 구축했습니다. (833) 687-0967로 콜센터에 전화하여 LPN에 문의하십시오. LPN은 귀하를 도울 수 있는 지역 프로그램에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. 퇴거 통지를 받은 경우 즉시 법적 도움을 받는 것이 중요합니다. <a href="http://www.lawhelpca.org">www.lawhelpca.org</a>에 방문하여 가까운 무료 법률 서비스를 찾으십시오. (833) 430-2122로 콜센터에 전화할 수도 있으며 콜센터 상담원은 귀하의 파일을 퇴거 방지 팀에 배정하여 신청서 검토를 신속하게 처리하도록 교육을 받았습니다.</p>
<p>승인되었다는 이메일을 받았지만 그 이후로 아무 소식도 듣지 못했습니다. 언제 지불을 받게 됩니까?</p>	<p>이메일로 지원금 승인서를 받은 후 수표가 배송되기까지 최대 14일이 소요될 수 있습니다.</p>
<p>제 임차인의 신청 상태는 어떻습니까? (임대인 질문)</p>	<p>임대인은 포털에 로그인하여 연결된 임차인 신청 상태를 확인할 수 있습니다. 임차인과 연결되어 있지 않거나 프로그램에 임대인 사례가 없는 경우 임차인과 관련된 정보를 공유할 수 없습니다.</p>
<p>문제의 임차인이 지원금을 송금하지 않았습니다(임차인에게 지불된 사례). 다음 단계는 무엇입니까?</p>	<p>(833) 430-2122번으로 저희 콜센터에 연락하셔서 임차인을 콜센터에 신고해 주십시오. 프로그램은 신청서를 검토하고 15일 이내에 임대인에게 지원금을 송금하지 않은 모든 임차인을 회수 팀에 회부할 것입니다.</p>
<p>프로그램에 대한 불만 사항은 어디에 제출할 수 있습니까?</p>	<p>신청자는 (833) 430-2122로 콜센터에 전화하거나 <a href="mailto:erap@hcd.ca.gov">erap@hcd.ca.gov</a>로 이메일을 보낼 수 있습니다.</p>