

자주 묻는 질문

CA COVID-19 임대료 지원 프로그램이란 무엇입니까?

CA COVID-19 임대료 지원 프로그램은 COVID-19 공중 보건 비상 사태로 인해 임대료 및 공과금에 대한 재정 지원을 제공함으로써 적격 임차인 및 임대인을 돕는 긴급 프로그램입니다.

누가 프로그램을 신청할 자격이 있었습니까?

이 프로그램은 재정적 자격 요건을 충족하는 저소득 임차인과 임대인을 대상으로 했습니다. 신청자는 2020년 4월 1일부터 2022년 3월 31일까지의 기간 동안 최대 18개월의 지원을 요청할 수 있었습니다.

프로그램이 언제 끝났나요?

주법에 따라 CA COVID-19 임대료 지원 프로그램의 신청 포털은 2022년 3월 31일 이후에는 폐쇄됩니다. 프로그램은 해당 날짜까지 접수된 모든 적격 신청서에 대한 자금 지원을 계속 검토하고 처리할 것입니다.

3월 31일 이후에도 내 신청서에 접속할 수 있습니까?

3월 31일까지 신청서를 제출한 경우 신청서에 접속하여 상태를 확인하고 작업에 응답하며 사례 관리자가 요청한 추가 정보를 제공할 수 있습니다.

주 전체 퇴거 보호는 언제 종료됩니까?

2022년 3월 31일에 서명된 AB 2179는 2022년 3월 31일 또는 그 이전에 주 또는 지역 임대료 지원 프로그램에 작성 완료된 신청서를 제출한 해당 신청자에게 임대료 미납에 대한 주의 퇴거 보호를 확대했습니다. 이러한 주 전체 보호는 2022년 4월 1일부터 6월 30일까지 시행되었습니다. 일부 도시와

카운티에는 추가적인 퇴거 보호 조치가 있습니다. 귀하를 도울 수 있는 것이 무엇인지 확인하려면 해당 지역 관할 구역에 문의하십시오.

신청이 거부된 경우 어떻게 이의를 제기합니까?

신청이 거부되면 거부 사실을 알리는 이메일을 받게 됩니다. 이메일에는 이의 제기 포털로 연결되는 링크가 포함되어 있습니다. 여기에서 이의 제기 절차에 대한 간략한 설명을 검토하고 직접 이의 제기를 제출할 수 있습니다. 이의 제기 절차에 대해 질문이 있는 경우 콜센터(833-430-2122)로 문의하거나 appeal@ca-rentrelief.com으로 이메일을 보낼 수 있습니다. 다른 언어 지원을 포함하여 이의 제기를 제출하는 데 추가 도움이 필요한 경우 833-687-0967로 문의하십시오.

신청이 거부된 이유는 어디에서 확인할 수 있습니까?

거부 사실을 알리는 이메일에는 귀하의 신청이 거부된 이유가 나와 있습니다. 이의 제기를 제출하기로 선택한 경우 이의 제기를 뒷받침하기 위해 거부 이유를 설명할 수 있는 새 문서나 다른 문서를 업로드할 수 있습니다.

내 이의 제기가 제출되었는지 어떻게 알 수 있습니까?

이의 제기를 성공적으로 제출하면 확인 페이지로 가게 되며 이의 제기가 제출되었음을 확인하는 이메일도 받게 됩니다. 또한 Neighborly의 신청 상태가 거부됨에서 이의 제기 제출됨으로 업데이트되었음을 알 수 있습니다.

내 이의 제기 상태를 어떻게 확인합니까?

이의 제기를 제출한 경우 귀하의 상태는 이의 제기가 제출된 것으로 표시됩니다. 이의 제기를 검토하는 동안 팀에서 답변해야 하는 질문이 있는지 이메일을 확인하십시오.

이의 제기를 검토하는 데 얼마나 걸립니까?

저희의 목표는 30일 이내에 이의 제기 결정을 완료하는 것이지만 각 이의 제기는 고유하며 더 오래 걸릴 수 있습니다.

이의 제기가 거부된 경우 어떻게 해야 하나요?

이 프로그램을 통해 귀하는 거부 또는 수여 금액에 대해 한 번만 이의를 제기할 수 있습니다.

누가 임대료 지원을 먼저 받을지 어떻게 결정하나요?

임대료 지원이 모든 신청자에게 시급한 문제라는 것을 알고 있지만 가장 도움이 필요한 사람이 지원을 받을 수 있도록 주정부는 먼저 소득 자격이 있고 퇴거 위험이 가장 큰 신청자를 검토하고 자금을 지원할 것입니다. 신청자는 가능한 한 빨리 신청서를 작성하고 요청된 조치나 응답에 회신하는 것이 중요합니다. 이렇게 하면 신청서를 최대한 빨리 처리할 수 있습니다.

신청 상태를 어떻게 확인하나요?

신청서가 제출되면 신청자는 [여기](#)에서 Neighborly 계정에 로그인하거나 연중무휴 오전 7시부터 오후 7시 사이에 프로그램 담당자에게 833-430-2122(수신자 부담)로 전화하여 신청 상태를 확인할 수도 있습니다. 신청서가 검토되거나 신청서에 필수 서류가 누락된 것으로 확인되면 프로그램 담당자가 신청자에게 자동으로 연락합니다.

지불이 이루어지면 임차인과 임대인에게 통지되나요?

네. 임대인, 임차인 및/또는 유틸리티 제공자는 임차인, 임대인 및 지불 요청이 적격하다고 결정되고 지불 계산이 완료되며 지불 팀에서 확인된 후 이메일로 지불에 대해 자동으로 통지됩니다. 신청자는 또한 HousingIsKey.com의 온라인 신청 포털을 통해 언제든지 신청 상태를 확인하거나 프로그램 담당자에게 833-430-2122(수신자 부담)로 매일 오전 7시부터 오후 7시까지(태평양 시간으로) 전화를 걸어 지원 상태를 확인할 수 있습니다. 상태 보고서에는 결제 여부와 결제 시기가 표시됩니다.

임대인에게 지불은 어떻게 이루어지나요?

임대인이 이 프로그램에 참여하는 데 동의하면 적격 가구를 대신하여 임대인에게 직접 지불됩니다. 임대인이 참여를 거부하는 경우 임차인에게 직접 지불하게 됩니다. 임대 계약에서 요구하는 바와 같이 임대인에게 지불해야 하는 공과금의 경우에도 마찬가지입니다.

임차인이 법적 지원을 받을 수 있습니까?

CA COVID-19 임대지원 프로그램은 주 전역의 법률 보조 기관과 직접 연결되어 있으며 법률 보조 지원에 액세스하려는 신청자를 계속 연결할 것입니다. 3월 31일까지 포털에 임대료 지원 신청서를 제출하지 않았으며 법률 지원이 필요한 신청자는 lawhelpca.org를 방문하시기 바랍니다.

저는 임대인이고 IRS로부터 1099 양식을 받았습니다. 이것은 무엇을 의미합니까?

긴급 임대 지원 프로그램(ERAP)에 대한 연방 지침에 따라 CA COVID-19 임대료 지원 프로그램은 ERAP의 지원을 받은 모든 임대인 및 유틸리티 제공업체에게 작성된 IRS 양식 1099-MISC를 발송합니다. 양식을 검색할 수 있는 보안 링크가 포함된 이메일이 Track1099 소프트웨어를 통해 원본 ERAP 신청서를 제출하는 데 등록된 이메일 주소로 전송됩니다. 정크 및 스팸 폴더를 확인하세요. 이메일 전송에 실패하면 양식에 소인이 찍혀 1월 31일 미국 우편을 통해 발송되며 7-14일 이내에 배송될 것으로 예상됩니다. 이 양식은 세금을 위해 파일에 보관해야 하므로 버리지 마십시오.

2월 15일까지 이메일이나 미국 우편으로 양식을 받지 못한 경우 CA COVID-19 임대료 지원 프로그램 연락 센터 833-430-2122로 전화하십시오.

임대인과 유틸리티 제공업체에 대한 ERAP 지불은 과세 소득으로 간주됩니다. 자세한 정보를 원하시면 국세청(Internal Revenue Service): 긴급 임대료 지원

자주 묻는 질문을 방문하십시오. 양식 1099-MISC에 관한 세금 관련 질문은 자격을 갖춘 세무 전문가에게 문의하십시오.

자금을 반환하는 경우 프로그램에서 IRS W-9 양식을 요청해야 합니까?

아니요. 프로그램에 반환된 자금은 1099 양식에 보고되는 프로그램의 "수입"이 아닙니다. 따라서 프로그램은 과세 대상이 아니며 제공된 서비스가 없다는 점에서 W-9 양식 공급업체가 아니므로 W-9 양식이 필요하지 않습니다. 반환된 금액은 연말 보고 시 귀하의 소득에 상쇄됩니다. 이 항목의 세금 처리에 대해서는 고문과 상담하십시오.